Обращений граждан за период 2016 - 2017 учебный год не поступало

Обращений за период с сентября 2017 года по январь 2018 года не поступало

С наиболее актуальными обращениями граждан и ответами на них Вы можете ознакомиться на сайте управления образования и науки Тамбовской области «Ответы на обращения граждан»

Наиболее часто задаваемые вопросы.

 **Вопрос: Какие документы необходимы для приема ребенка в ДОУ?**

Ответ: Перечень необходимых документов для формирования личного дела ребенка:

• направление управления дошкольного образования администрации города Тамбова;

• заявление одного из родителей ребёнка (законных представителей);

• копия документа, удостоверяющего личность одного из родителей (законных представителей) ребенка;

• копия свидетельства о рождении ребенка;

• копия свидетельства о регистрации по месту жительства ребенка или по месту пребывания на закрепленной территории или документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания;

 • документы, подтверждающие льготу по оплате содержания ребенка в ДОУ;

• полис обязательного медицинского страхования ребенка;

• медицинское заключение о состоянии здоровья ребёнка (медицинская карта.

**Вопрос. Как подготовить ребенка к поступлению в детский сад?**

Ответ: Приход ребенка в детский сад может стать для него радостным событием в его жизни, если родители вовремя ему помогут, а для этого необходимо знать несколько правил:

• приучайте ребенка к режиму детского сада;

• постарайтесь приблизить домашний рацион питания к рациону детского сада. Исключите из питания ребенка протертую пищу;

• учите управляться с одеждой самостоятельно;

• воспитывайте культурно-гигиенические навыки.

**Вопрос: Какие категории граждан имеют льготы по оплате за детский сад?**

Ответ: На основании постановления администрации города Тамбова №2112 «Об установлении ежемесячного размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за ребенком, в муниципальных дошкольных образовательных организациях города Тамбова»

учредителем снижен размер родительской платы на 50% семьям воспитанников, у которых среднедушевой доход семьи ниже действующей величины прожиточного минимума, установленного в целом по Тамбовской области.

 Родительская плата не взимается за присмотр и уход за детьми-инвалидами, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также за детьми с туберкулезной интоксикацией, обучающихся в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования.

 Многодетным семьям предоставляется 70-процентная скидка по оплате, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования в соответствии с Законом Тамбовской области от 26.05.2011 №11-З «О социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области».

**Вопрос: По какой программе осуществляется обучение в детском саду?**

**Ответ: Наш детский сад работает по основной общеобразовательной** программе дошкольного образования

Обучение и воспитание в Детском саду ведется на русском языке

Срок освоения программы 5,5 лет

форма обучения — очная

Программа разработана на основе программы дошкольного образования «ОТ РОЖДЕНИЯ ДО ШКОЛЫ»./ Под ред. Н. Е. Вераксы, Т. С. Комаровой, М. А. Васильевой. — М.:

Программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом . Более подробную информацию Вы найдете на странице Образование .

**Вопрос: Какие дополнительные платные образовательные услуги реализует ДОУ?**

Ответ: В нашем дошкольном образовательном учреждении реализуются следующие дополнительные платные образовательные услуги: «Азбуковедение», «Здоровячок», «Обучение хореографии», «Обучение рисованию»., «Обучение английскому языку» Более подробную информацию Вы найдете на странице Дополнительные образовательные услуги .