Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ «Детский сад № 54 «Аленький цветочек» проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Ежегодный анализ рассмотрения обращений граждан размещается на сайте учреждения. Для обеспечения удобства граждан работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и выбрать для себя удобную форму получения ответа: на почтовый адрес, либо на электронную почту. За 2018 год в адрес МБДОУ «Детский сад № 54 «Аленький цветочек» поступило 26 обращений, рассмотрено 26 обращений.

Статистика обращений за 2018 год

Дата	Обращения	Ответы на обращения	Вопрос	Жалоба	Предложения	Другое
Январь	Обращений не поступало					
Февраль	Обращений не поступало					
Март	Обращений не поступало					
Апрель	Обращений не поступало					
Май	4					
Июнь	5					
Июль	3					
Август	5					
Сентябрь	3					
Октябрь	3					
Ноябрь	1					
Декабрь	2					

Тематика обращений	Количество обращений за 2018 год
О получении льгот многодетным	4
О получении льгот малообеспеченным	7
О компенсации родительской платы	4
О переводе ребенка в другую группу	6
О переводе воспитанника в другой детский сад	3
Об использовании материнского капитала при оплате за детский сад	2

В 100 % рассмотренных обращений граждан ответы направлены заявителям в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, все заявители удовлетворены ходом рассмотрения обращений, повторные заявления и жалобы отсутствуют.